

Beschwerdemanagement an der Havelsschule

Wenn Stufe 1 und Stufe 2 nicht erfolgreich waren, erfolgt ein Gespräch mit der **Schulleitung**. Bitte vereinbaren Sie einen Termin über das Sekretariat. Die Schulleitung lädt dann ein.

Bei schulischen Konflikten, die auf der ersten Stufe nicht gelöst werden können, wird die Klassenleitung und die **Klassenkonferenz** beratend einbezogen. Den Termin dazu vermittelt die Klassenleitung, lädt Eltern ein und führt ein Gesprächsprotokoll.

Eltern wenden sich bei einem, ihr Kind betreffendes, schulischen Anliegen zuerst an die **Klassenleitung / die Fachkraft**.

Bei Klärungsbedarf, die ganze Klasse betreffend, werden zunächst die **Elternsprecher*innen** um Rat gebeten. Diese informieren die Klassenleitung. Eine Rückmeldung erfolgt entweder über die Klassenleitung oder die Elternsprecher*innen.